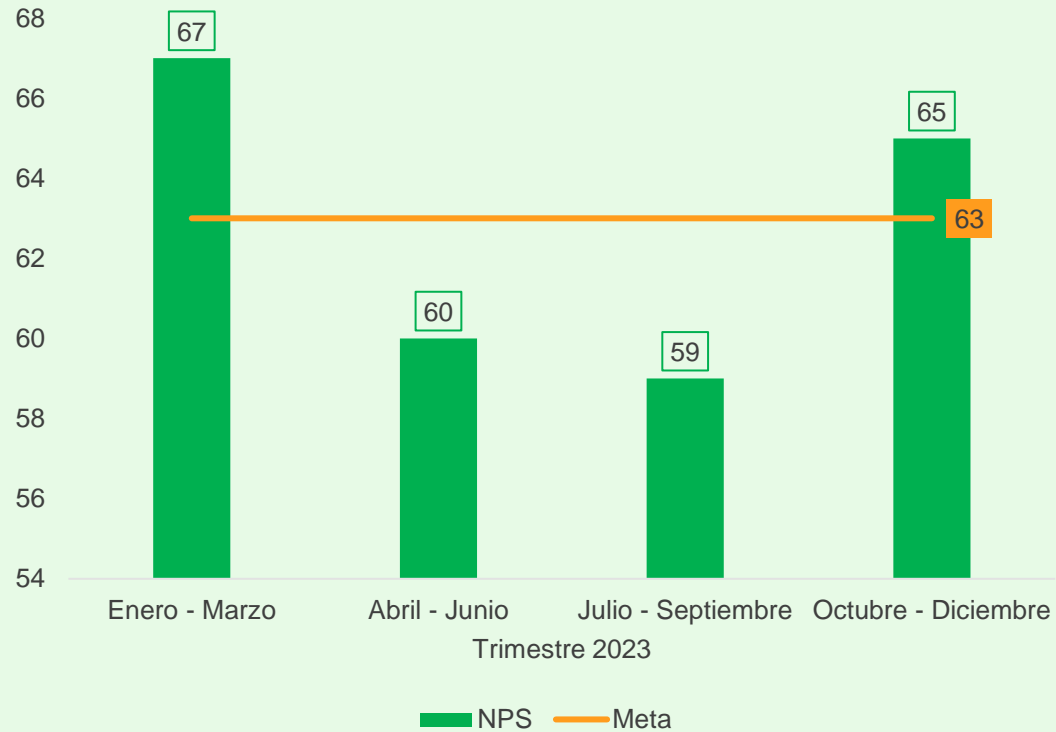


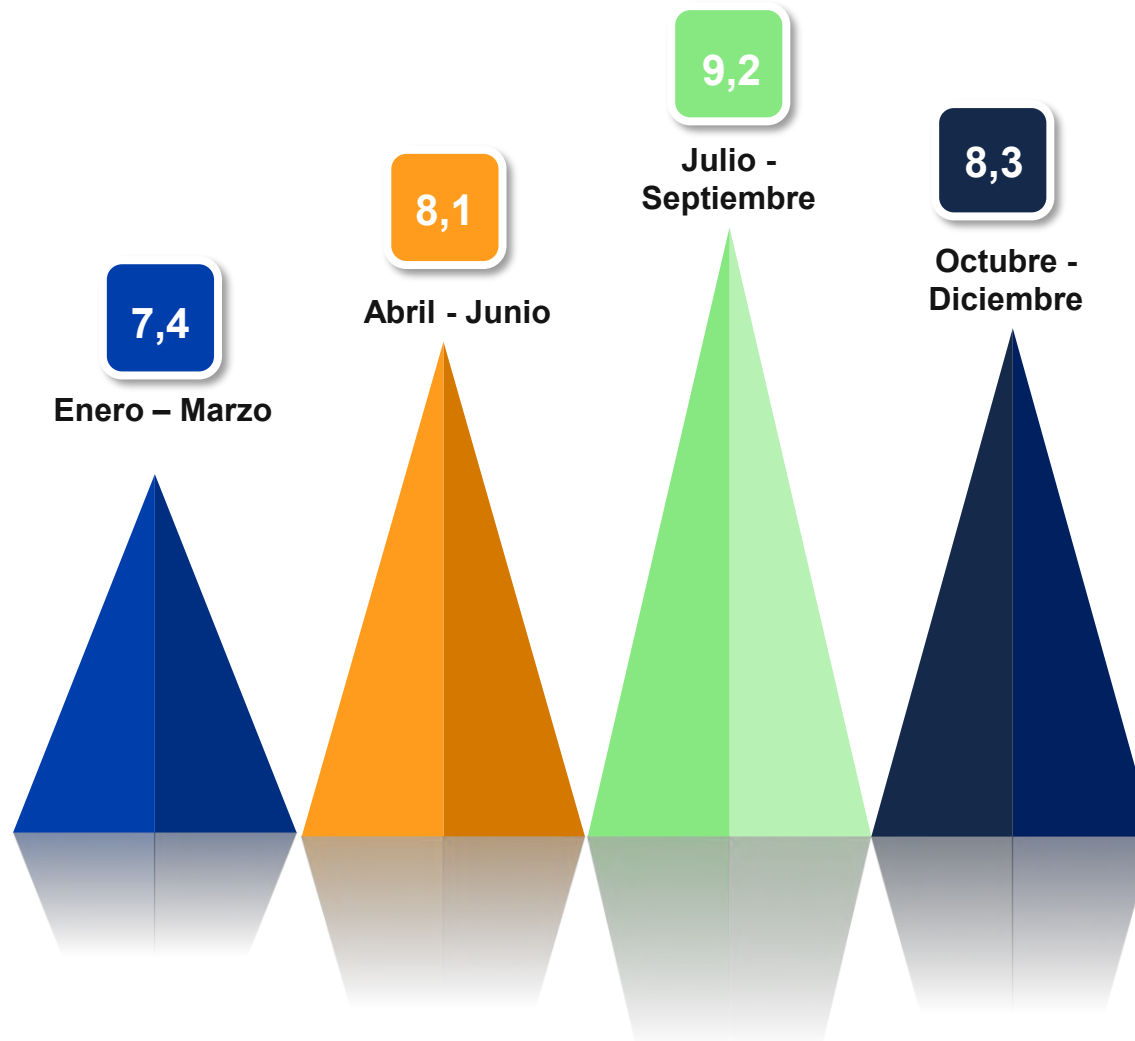
Índice de Recomendación Trimestral (NPS)



**Cierre
Año
2023**

63

Tasa trimestral de quejas por cada 1000 atenciones



Porcentaje de quejas contestadas antes de 15 días

